11/06/2021

LUCREZIA ROBUSTELLI

KATIA MONACO DE SIMONE

GIUSEPPE AVINO

NUNZIO AVINO

GAETANO IULIANO

Inquinamento dei fiumi

Gruppo 8

# Relazione sul testing di usabilità

Concluso il processo di implementazione del sito web Hydro-Flow, quest’ultimo è stato sottoposto ad un testing da parte degli utenti.

Sono stati selezionati 20 utenti, di varie fasce di età, che hanno tesato il sito in tutte le sue funzionalità.

Le fasce di età sono:

* 18-25
* 35-50
* 55-70

Tra questi 20 utenti, ne sono stati selezionati 10, che ricoprono tutte le fasce di età.

Le domande che sono state poste ad ognuno dei 10 partecipanti sono state divise in base ai task e per ogni task sono state poste 2/3 domande per ognuna delle abilità:

* Self-efficacy
* Knowledge & skills
* Personal control
* Motivation

In questo modo è stato possibile comprendere a pieno le difficoltà eventuali degli utenti nello svolgimento dei task sia in base alla loro età sia in base alle loro abilità.

Gli utenti selezionati, in particolare, sono:

Per la fascia di età 18-25:

* Lucia, 18 anni
* Eugenio, 22 anni
* Saverio, 25 anni

Per la fascia di età 35-50:

* Francesca, 37 anni
* Andrea, 40 anni
* Giuseppe, 43 anni
* Franco, 50 anni

Per la fascia di età 55-70:

* Caterina, 55 anni
* Nunzia, 63 anni
* Gaia, 70 anni

Si riportano di seguito i risultati ottenuti:

Immagine che contiene testo, computer, screenshot

Descrizione generata automaticamente

**TASK T1:** **Raccolta e inoltro campione d’acqua**

Per questo task la valutazione in media è stata di 4,39.

Il task, diviso in due sotto-task, era uno dei più impegnativi di tutto il sito web. Inoltre questo punto risultava uno dei punti critici emersi durante il processo di identificazione degli obiettivi di empowerment.

Premesso ciò, il risultato ottenuto ha soddisfatto altamente gli obiettivi preposti.

**TASK T2:** **Analisi campione**

Per questo task la valutazione in media è stata di 4,35.

Questo task riguarda il compito più difficile da svolgere, in quanto richiede conoscenze specifiche nel campo dell’analisi dell’acqua.

Per questo motivo il risultato ottenuto, sebbene sia il più basso, è soddisfacente.

**TASK T3:** **Monitora un fiume**

Per questo task la valutazione in media è stata di 4,46.

Il task risulta il più immediato e facile da comprendere, pur basandosi sulla compilazione di un questionario. Ciò significa che le domande poste sono di facile comprensione e guidano l’utente passo dopo passo al completamento del task e quindi al raggiungimento dell’obiettivo.

La valutazione ottenuta è la più alta.

**TASK T4: Inoltro foto**

Per questo task la valutazione in media è stata di 4,37.

Il task, nonostante sia stato sviluppato nella maniera più semplice ed usabile possibile, risulta non completamente immediato alle persone comprese nella seconda e terza fascia di età.

Per questo motivo la valutazione in media risulta una tra le più basse, pur essendo altamente soddisfacente.

**TASK T5:** **Segnala un fiume**

Per questo task la valutazione in media è stata di 4,42.

Anche in questo ultimo caso il task risulta facile da comprendere e perseguire. Riguardando unicamente la possibilità di segnalare un fiume, esso risulta uno dei task più semplici da svolgere da parte degli utenti di tutte le fasce di età.

Per questo motivo la media risulta molto alta ed anche in questo caso, altamente soddisfacente.

## CONCLUSIONI

Il sito web, in conclusione, ha totalizzato una media di **4,40**/**5** punti.

Prendendo in considerazione la media totale ed i risultati ottenuti per ognuno dei task sviluppati, possiamo concludere che il test di valutazione effettuato dagli utenti ha avuto esito positivo e pertanto il sito web ha una percentuale di usabilità molto alta, è pienamente comprensibile ed è di facile utilizzo.